



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società.

SEZIONE PROVINCIALE DI PADOVA

QUESTIONARIO

DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO IN LINGUA DEI SEGNI IN AMBITO MEDICO-SANITARIO

(Barra con "X" la tua risposta)

1 - Quando vai in ospedale per un controllo sanitario o una visita medica richiedi il servizio di interpretariato LIS?

SI

NO

2 - Se hai risposto SI, con quale modalità lo hai richiesto?

ENS

contatto personale

altro gestore

3 - Se hai risposto SI, in quale ospedale ti sei recat*?

Azienda Ospedaliera Padova

Aulss6 Padova

altro

4 - Se hai risposto NO, per quale motivo non lo usi?

preferisco fare sol*

questione di privacy

altro

5 - Come è stato l'approccio alla prenotazione del servizio?

buono

pessimo

6 - Con quale modalità hai fruito del servizio LIS?

in presenza

online

7 - La traduzione LIS com'è stata?

chiara ed esauriente

pessima

8 - Nel caso preferivi un interprete LIS ad un altr*, sei stat* accontent*?

SI

NO, perché _____

9 - Complessivamente il servizio di interpretariato LIS ha soddisfatto le tue aspettative?

SI

NO

10 - In conclusione come valuti la tua esperienza con il servizio LIS ospedaliero?

positiva

negativa

11 - Se hai risposto NEGATIVO, lo hai segnalato all'ENS?

SI

NO, perché? _____

12 - Hai avuto risposta dall'ENS?

SI

NO

13 - Hai qualche osservazione da fare o suggerimento da dare?

SI PREGA DI RISPEDIRE VIA EMAIL A PADOVA@ENS.IT